

# Kinsarvik Breiband AS

## Standard kontrakt og leveringsbetingelser

### 1 Generelt

Følgende vilkår skal gjelde som tillegg til avtale om private abonnement vedrørende tilgang til tjenester mellom Kinsarvik Breiband AS (KB) og abonnenten (Kunden). Et abonnement med tilhørende tjenester gjelder for en bestemt husstand innenfor KB sitt nettområde.

Tilknytning til tjenesten leveres hvis det er teknisk mulig og økonomisk forsvarlig å levere dette til Kunden. Dersom det av tekniske eller økonomiske årsaker ikke er mulig å levere tjenesten til Kunden, betaler ikke Kunden noe for forsøket med mindre annet er avtalt.

Dersom Kunden flytter opphører abonnementet. Forutsatt at KB kan levere tjenesten på den nye adressen, kan Kunden ta med seg abonnementet mot å betale gjeldende flyttegebyr. Etableringsgebyr blir ikke refundert. Spesielt avtalte vilkår gjelder framfor generelle.

Partene har taushetsplikt om alle forhold av konfidensiell art, inkludert opplysninger om noens personlige forhold, opplysninger som kan skade en av partene eller som kan utnyttes av utenforstående i næringsvirksomhet. Partene plikter å ta de forholdsregler som er nødvendige for å sikre at materiale og opplysninger ikke blir gjort kjent for andre i strid med avtalen. Dette gjelder også etter at avtalen er opphørt. Opplysninger kan likevel utleveres med Kundens samtykke eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når Leverandøren er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon. Blir Leverandøren rettslig forpliktet til å utlevere slike opplysninger vil Kunden bli informert om dette.

### 1.1 Bestilling

Bestilling av abonnement og tjenester via Internett, skriftlig eller pr. telefon, eller betaling av etableringsgebyr og månedlig leie er å betrakte som en aksept av nærværende betingelser. Dersom en kunde tar i bruk KBs tjenester uten at det er inngått noen uttrykkelig avtale, anses vedkommende for å ha akseptert disse vilkår. Avbestilles abonnementet innen 14 dager vil Kunden ikke bli fakturert. Dersom Kunden avbestiller etter denne tid, uavhengig av om installasjoner er gjort tilgjengelig, plikter Kunden å betale etableringsgebyret i henhold til prisliste. KB kan foreta en rutinemessig kredittvurdering av nye abonnenter, med rett til å avslå leveranse uten ytterligere begrunnelse.

### 2 Produkt

KB stiller til rådighet for Kunden KBs produkter som spesifisert i Bestillingsskjema. Tilbudt hastighet vil bestemmes av hustype og område. En liten del av kapasiteten benyttes til kontrollinformasjon slik at reell hastighet vil være noe lavere enn oppgitt i spesifikasjonene for produktet. Kapasitet og innstillinger på Kundens maskin vil også påvirke hastighet.

Linjehastigheten vil være inntil den bestilte hastighetsklasse. Bredbåndstilgangen leveres til en definert kilobit per sekund rate. Bedriften må påregne at effektiv linjehastighet kan være noe lavere enn den definerte hastighet på grunn av signaltap på linjen. KB kompenserer etter evne signaltapet på linjen, hvis ikke annet er spesifisert, men særlig i perioder med stor belastning på nettet vil Kunden kunne oppleve å få dårligere kapasitet og hastighet enn opplyst i prislisten. Er det av tekniske årsaker ikke mulig å levere den bestilte hastighetsklassen, anses den høyest mulige klassen bestilt.

Bredbåndstilgang leveres til nettermineringspunktet (NTP). NTP defineres som overgangen mellom netteiers nett og privat nett. NTP kan være plassert utenfor eller umiddelbart etter gjennomslag i mur/vegg til bygget der bredbåndstilgang er bestilt (Grunnmursprinsippet). Intern kabling som måtte være nødvendig for å levere bredbånd til boligen er Kundens eget ansvar. Om Kunden ønsker fremføring av nye kabler og kontakter må Kunden betale tillegg for dette ut over etableringsprisen fra KB, i henhold til KBs eller underleverandørs gjeldende priser for dette.

Kunden skal benytte det utstyr som KB plasserer hos Kunden. Kunden er pliktig å gi KB adgang til enheter som inngår i nettet og som er KB eller netteiers eiendom. Kunden er ansvarlig for utstyr som i tjenestebeskrivelse er angitt som kundes eiendom, selv om utstyret er fremskaffet og betalt av KB. Tildelte brukernavn og passord som er gitt til Kunden plikter Kunden å oppbevare på en måte som hindrer uvedkommende tilgang.

## 2.1 Tilknyttede tjenester

Gjennom bredbåndstilgangen får Kunden tilgang til Internett, e-postadresser og eventuelle andre tjenester ifølge bestillingen. Driftsforstyrrelser på disse tjenestene kan forekomme.

## 3 Oppetid og brukerstøtte

KB kan bistå Kunden med teknisk brukerstøtte til tider som annonsert. Feil eller mangler ved nett eller forbindelser skal utbedres innen rimelig tid og uten kostnader for Kunden dersom ikke feilen/mangelen kan tilskrives forhold hos Kunden eller andre forhold KB ikke har kontroll over. Ved nødvendige opphold i tjenesten pga. feilretting, utstyrsoppgradering o.l. vil Kunden såvidt mulig bli varslet på forhånd elektronisk (forutsatt tilgjengelige kundedata).

Ved avbrudd skal Kunden gjøre KB oppmerksom på bruddet så snart som mulig. KB vil anslå en rettetid og informere Kunden. KB kan stille teknisk personell til rådighet for problemer på Kundens utstyr for Kundens regning. Reparasjoner/arbeid på nettet og/eller utstyr som er KB/netteiers eiendom, må bare utføres av KB eller personer som KB har godkjent og gitt særskilt tillatelse. Hvis Kunden på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med KB, betaler ikke KB disse utgiftene.

Feil kan meldes til kundesenteret på telefon eller e-post til [support@kinsarvik.net](mailto:support@kinsarvik.net)

## 4.3 Erstatning

### 4.3.1 Direkte tap

KB er ansvarlig for direkte tap som skyldes mangel ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke hvis KB godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor KBs kontroll, og som KB ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som Kunden er påført som en følge av mangelen. KB er også ansvarlig for skade som ved uaktsomhet er forøvd av KB på Kundens eiendom og eiendeler for øvrig, ved montering, installasjon og kabelføring og som overskrider det som er nødvendig for monteringen.

### 4.3.2 Indirekte tap

KB er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra KBs side. Som indirekte tap regnes:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som følge av skade på annet enn utstyr levert av KB og gjenstander som utstyret brukes til framstilling av eller som har nær og direkte sammenheng med utstyrets forutsatte bruk.

### 4.3.3 KBs samlede ansvar

KBs samlede erstatningsansvar er begrenset til kr 2.500,- for hvert tilfelle, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra KBs side.

## 5 Ekstraordinære bruksrestriksjoner

I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, herunder streik eller lockout og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, kan KB avbryte tjenesten helt eller delvis. KB har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer av tjenesten som anses nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. KB er uten ansvar for kostnader, tap eller skade som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak. KB vil gjøre sitt beste for å varsle om slike tiltak i god tid og sørge for at ulempen for den enkelte kunde blir minst mulig. Det kan skje endringer i tilførselsnettet som gjør at KB ikke lenger kan levere breiband eller Internettaksess. Dette medfører at tjenesten må stenges.

## 6 Avtalens varighet, oppsigelse og heving

Abonnementet kan sies opp med 1 måneds skriftlig varsel fra begge parter. For abonnenter uten bindingstid vil oppsigelsen gjelde fra kommende kvartal. For abonnenter med bindingstid vil oppsigelsen gjelde fra kommende kvartal og deretter vil abonnenten faktureres for den resterende delen av etableringsavgiften som ikke er finansiert fra kontraktstidens start til det tidspunktet abonnenten er løst fra kontrakten. KB refunderer ikke kvartalsvise forhåndsinnbetalinger når årsaken er oppsigelse. Ved oppsigelse av avtalen refunderes ikke innbetalt etableringsgebyr. Dersom det oppstår tekniske problem med leveranse/overføring og KB med rimelige midler ikke kan utbedre problemene, kan KB si opp avtalen. Ved oppsigelse fra KB begrunnet i manglende mulighet til leveranse av bestilt produkt eller av andre grunner som ikke skyldes mislighold, skal innbetalt etableringsgebyr refunderes.

## 7 Kundens bruk av nettet og forbud mot videreføring av nett eller tjenester

Kunden har kun rett til å benytte abonnementet på sedvanlig vis som forutsatt av KB. Det er ikke tillatt å videreføre signaler eller formidle tjenester fra angjeldende nett/radioaksess verken til utenforstående eller til andre abonnenter hos KB. Med utenforstående menes personer som ikke er abonnent hos KB. Overtredelse av denne bestemmelsen er å betrakte som mislighold. Kunden kan ikke videreselge kapasitet på sitt abonnement, ei heller legge opp interne nettverk slik at andre uberettiget kan få tilgang til KBs tjenester. Kunden kan ikke drive næringsvirksomhet på et abonnement for private Kunder. Adresseendringer og andre endringer av betydning for kundeforholdet må meddeles KB innen rimelig tid. Kunden kan ikke overdra abonnementet eller noen del av det til andre enn familiemedlemmer i samme husstand uten skriftlig samtykke fra KB. Ved dødsfall, eller dersom Kunden har flyttet fra husstanden og tidligere samboer/ektefelle skal overta abonnementet, kan overdragelse av abonnement finne sted uten omkostninger ved melding fra den som ønsker å overta abonnementet.

## 8 Eierforhold og ansvar

KB har eiendomsrett til alle faste og rørlige installasjoner som KB innmonterer i nettet og utstyr som blir plassert ute hos Kunden. Dette gjelder ikke for komponenter Kunden har betalt særskilt for. KB er ansvarlig for produktet i samsvar med gjeldende lovbestemmelser som pålegger ansvar. KB er ikke ansvarlig for direkte økonomisk tap, utover etableringsgebyrets størrelse, Kunden måtte lide som følge av at han er avskåret fra å bruke KBs produkter. KB er ikke ansvarlig for følgeskader. KB tar ikke ansvar for innhold på Kundens PC eller ødeleggelse på denne. Kunden plikter å gjøre seg kjent med og overholde de til enhver tid gjeldende abonnementsbetingelser fra KB, samt andre regler og påbud gitt fra KB i forbindelse med bruk av tjenestene. Kunden er selv ansvarlig for all informasjon Kunden utnytter, formidler eller sprer ved hjelp av tjenesten. Kunden forplikter seg til ikke selv å benytte eller la andre benytte sin Internett aksess eller andre bredbåndstjenester fra KB i strid med norsk lov- og forskriftsverk. Kunden har plikt til ikke å forsere elektroniske sperrer eller koder eller på annen måte å skaffe seg uberettiget tilgang til tjenester og systemer. Det er ikke tillatt med masseutsendelse av reklame, e-post eller annet, eller til å bruke nettet til å spre kjedebrev m.v. Internettaksessen skal ikke benyttes til å drive egne servertjenester - herunder, men ikke begrenset til; peer to peer, ftp, web, nntp, proxyserver eller dhcp. Slike tjenester så vel som VPN kan gjøres tilgjengelig for Kunden etter særavtale om disse produktene. Kunden må ikke bruke nettet til spredning av datavirus, opphavrettslig beskyttet materiale eller beskyldninger som av tredjepersoner kan oppfattes som krenkende, herunder rasisme og pornografi.

KB forbeholder seg rett til uten foregående varsel å stenge Kundens tilgang til nettverket dersom KB får kjennskap til at Kunden misbruker tjenesten til spredning av barneporno, rasistiske ytringer, ærekrenkelser eller brudd på opphavsrettigheter.

Kunden er ansvarlig for skader Kunden selv påfører KB sin eiendom, forsettlig eller uaktsomt. Kunden kan heller ikke endre på konfigurasjonen av KB sitt utstyr og heller ikke på utstyr som eies av Kunden selv, når KB bruker dette for å levere tjenesten. Kunden er selv ansvarlig for sikkerheten i forbindelse med eventuelle datainnbrudd eller forsøk på dette fra en tredjepart mot egen PC.

Kunden er ansvarlig for fritt å levere tilbake alt utstyr som er plassert ut av KB ved avslutning av abonnement. Kunden må returnere utstyr til KB innen 30 dager ellers vil Kunden bli fakturert for utstyr som ikke er returnert innen fristen.

KB kan kreve et depositum på utstyr utleid til Kunden. Beløpets størrelse framgår av Bestillingsskjema til enhver tid og kan variere etter omfanget av det utstyret Kunden disponerer. Ved avslutning av et

abonnement skal KB refundere til Kunden det deponerte beløpet forutsatt at KBs utstyr returneres intakt uten skader utover normal slitasje. Depositum er spesifikt knyttet til KBs utstyr og kan ikke nektes refundert eller tilbakeholdes for å dekke andre krav på Kunden, som f.eks. ubetalt leie. Størrelsen på depositum begrenser ikke Kundens ansvar overfor KB i tilfeller av skade på eller tap av KBs utstyr, og konfiskert depositum er ikke til hinder for at KB søker videre kompensasjon.

## 9 Betaling

I de tilfeller hvor bestillingen utløser et Etableringsgebyr skal dette innbetales før tilknytning. Fast leie forfaller til betaling forskuddsvis pr. kvartal. Eventuelle senere bestilte tilleggstjenester forfaller og innkreves sammen med bredbåndsløse. Eventuelle kostnader forbundet med samtaletrafikk vil bli fakturert etterskuddsvis pr. kvartal. Ved manglende betaling fra Kunden vil denne bli tilsendt betalingspåminnelse og inkassovarsel. Betaler ikke Kunden innen 14 - fjorten dager etter at varsel er mottatt, vil fordringen bli sendt til inkasso. Ved forsinket betaling belastes renter fra betalingsfrist i henhold til enhver tid gjeldende morarentelov. KB kan stenge tilgang om faktura etter varsel ikke er betalt innen fristen.

I tilfelle Kundens tilgang stenges p.g.a. manglende betaling og Kunden ønsker å gjenåpne tilgangen innen 30 dager fra den ble stengt, vil Kunden belastes med gjeldende gjenåpningsgebyr. Dersom Kundens tilgang er stengt i mer enn 45 dager, anses abonnement som oppsagt og utstyr vil bli krevd returnert til KB. Dersom Kunden ønsker å gjenåpne tilgangen når abonnementet regnes som oppsagt, skal gjeldende etableringsavgift betales. Om KBs tilgodehavende overstiger kr. 2.500,- eks. mva., kan KB mellom ordinære faktureringsstidspunkt kreve at Kunden betaler hele eller deler av det tilgodehavende beløpet.

## 10 Mislighold

Dersom Kunden misligholder avtalen, kan KB sperre for tjenester eller koble fra forbindelse til Kunden. Der det foreligger saklig grunn for det eller anlegget brukes i strid med norsk lovgivning eller i strid med anleggets forutsatte og vanlige bruk, er det å betrakte som mislighold av avtalen. KB skal gjøre tjenesten tilgjengelig for Kunden så snart misligholdet er opphørt. Kunden er ansvarlig for betaling av tjenestene selv om de skulle stenges grunnet mislighold.

## 11 Endring av vilkår

KB kan endre leveringsvilkårene og priser med 1 måneds varsel.

### 11.1 Overdragelse fra KB til annen leverandør

KB forbeholder seg retten til å kunne overdra sine rettigheter og plikter knyttet til abonnementet til en annen egnet leverandør såfremt dette ikke er urimelig for Kunden.

## 12 Tvister

Tvister mellom Kunden og KB skal søkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke lar seg løse ved forhandlinger kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.

**Kunden skal ha et eksemplar av disse betingelsene som binder KB og Kunden ved bestilling**

--- 0 ---